Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа с. Герасимовка
муниципального района Алексеевский Самарской области



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ с. Герасимовка
_____ /Н.А. Саяпина/
Приказ № 461 от «11» ноября 2026г.

Порядок сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции в ГБОУ СОШ с. Герасимовка



ПРИНЯТО
педагогическим советом
ГБОУ СОШ с. Герасимовка
Протокол № 34 от 11.11.2026г.

Подписано цифровой подписью: Саяпина Н.А.
DN: c=RU, o=ГБОУ СОШ с. Герасимовка, cn=Саяпина Н.А., email=uv.geras_sch@63edu.ru
Дата: 2026.11.11 15:35:01 +04'00'

I. Общие положения

1.1. Порядок сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции разработан на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письма Минпросвещения России от 01.07.2024 N ДГ-1105/07 О направлении Концепции и плана (вместе с Концепцией N СК-13/07вн развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. Минпросвещением России 18.06.2024, Планом мероприятий N СК-13/07вн на 2024 - 2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. Минпросвещением России 18.06.2024г.;
- Письма Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07 Алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической;
- Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации, утвержденного от 09.09.2019 № Р-93;
- Распоряжения Минпросвещения России Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н.

1.2. Порядок сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – Порядок) разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи детям из числа семей участников (ветеранов) специальной военной операции (далее – СВО).

1.3. Дети участников (ветеранов) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

К категории «дети участников (ветеранов) специальной военной операции» в данном документе относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.4. Порядок включает в себя методические рекомендации для руководителя, педагогических работников и иных специалистов ГБОУ СОШ с. Герасимовка (далее – ОО):

- по проведению мониторинга психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО;
- по основным направлениям психолого-педагогической поддержки и психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей участников (ветеранов) СВО и их родителей;
- по основным направлениям деятельности педагога-психолога при организации психолого-педагогического сопровождения детей участников (ветеранов) СВО и их родителей;
- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в ОО необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО;
- по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников (ветеранов) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
- по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей участников (ветеранов) СВО;

- по обеспечению информирования детей участников (ветеранов) СВО, членов их семей, педагогических работников ОО о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

II. Проведение мониторинга психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО

2.1. В целях оценки актуального психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО в ОО проводится ранняя диагностика признаков стресса обучающихся, которая отражается, прежде всего, на физиологическом состоянии (психосоматические проявления), когнитивных процессах (внимание, память, мышление), психическом состоянии (раздражительность, апатия, усталость, чувство тревоги и т.д.), поведенческих проявлениях (агрессия, снижение активности, вызывающее поведение).
2.2. Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей участников (ветеранов) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате реализации адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно - развивающие).
2.3. В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются участниками (ветеранами) СВО, в ОО на постоянной основе **(1 раз в 2 месяца и по факту выявления)** проводится мониторинг психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО.
2.4. Для проведения мониторинга в ОО применяются Индивидуальные карты динамического наблюдения (Приложение № 2).
Индивидуальная карта динамического наблюдения заполняется воспитателями или классными руководителями на обучающегося из семьи участника (ветерана) СВО совместно с педагогом-психологом, в том числе на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО.
2.5. По результатам мониторинга психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО, выделяются три группы обучающихся:

- дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых нет проявлений признаков неблагоприятного состояния;
- дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых прослеживаются проявления признаков неблагоприятного состояния, нуждающиеся в повышенном психолого-педагогическом внимании (ППВ);
- дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО с особыми образовательными потребностями (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью), имеющие заключение Ц(Т)ПМПК на создание специальных образовательных условий и/или индивидуальную программу реабилитации и абилитации.

2.6. Выбор и содержание приоритетных направлений работы по психолого-педагогическому сопровождению и поддержке обучающихся детей участников (ветеранов) СВО, и их родителей зависят от того, к какой группе по результатам мониторинга отнесен ребенок.
2.7. При организации психолого-педагогического сопровождения и поддержки детей участников (ветеранов) СВО целесообразно организовать взаимодействие с родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.
2.8. Работа с детьми, из числа семей участников (ветеранов) СВО осуществляется командой педагогического коллектива ГБОУ СОШ с. Герасимовка, в которой педагог-психолог выступает организатором взаимодействия. При необходимости привлекаются другие специалисты в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей участников (ветеранов) СВО.

III. Основные направления психолого-педагогической поддержки при организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей участников (ветеранов) СВО и их родителей

3.1. В отношении детей участников (ветеранов) СВО без признаков неблагоприятного состояния рекомендуется организовать психолого-педагогическую поддержку.

Психолого-педагогическая поддержка включает в себя следующие направления деятельности:

- психолого-педагогическое наблюдение, мониторинг психофизического состояния ребенка;
- включение во внеурочную деятельность, в систему дополнительного образования,
- вовлечение в просоциальные виды деятельности (Юнармия, Российское движение школьников, волонтерство и т.д.), проектную деятельность, мероприятия воспитательного характера.

3.2. Дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых прослеживаются проявления признаков неблагоприятного состояния, нуждаются в повышенном психолого-педагогическом внимании (ППВ). По отношению к этой группе детей дополнительно к психолого-педагогической поддержке рекомендуется оказание первичной психолого-педагогической помощи на уровне ОО:

- проведение дополнительной углубленной диагностики,
- организация коррекционных и/или развивающих занятий,
- индивидуальное консультирование.

Работа с обучающимися, включенными в группу ППВ, осуществляется командой педагогического коллектива ОО, в которой педагог-психолог выступает организатором взаимодействия. При необходимости привлекаются другие специалисты в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей участников (ветеранов) СВО.

Коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с признаками неблагоприятного состояния направлены на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении и социальной адаптации.

3.3. По отношению к детям из числа семей участников (ветеранов) СВО с особыми образовательными потребностями осуществляется сопровождение специалистами психолого-педагогического консилиума (педагогами-психологами, учителями дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами), создаются специальные образовательные условия в соответствии с заключением ПМПК и/или реализуется индивидуальная программа реабилитации и абилитации.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями включает:

– организацию и совместное осуществление педагогами психолого-педагогической коррекции недостатков, нарушений социализации и адаптации, выявленных в психическом развитии детей участников (ветеранов) СВО;

– формирование и реализацию планов по созданию специальных образовательных условий в соответствии с заключением Ц(Т)ПМПК;

– проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов.

3.4. На проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение) необходимо наличие согласия родителей (законных представителей) обучающихся.

В случаях, когда таковое согласие не было получено ранее, необходимо провести работу с родителями (законными представителями) обучающихся для получения такого согласия.

3.5. Психолого-педагогическая поддержка родителей, законных представителей детей участников (ветеранов) СВО включает информирование, просвещение, консультирование. Необходимо родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся предоставить

возможность получения консультации как в очной форме, так и посредством телефонной связи или видеосвязи.

IV. Основные направления деятельности педагога-психолога при организации психолого-педагогического сопровождения детей участников (ветеранов) СВО и их родителей

4.1. Деятельность педагога-психолога при организации психолого-педагогического сопровождения детей участников (ветеранов) СВО и их родителей осуществляется по следующим направлениям:

– комплексная психологическая диагностика обучающихся: наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика (при необходимости);

– коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации (при необходимости);

– психологическое консультирование отношений;

– психологическое просвещение участников (повышение образовательных психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений, педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие;

– психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);

– психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; психологическая экспертиза программы развития ОО с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

– психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (при необходимости разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

4.2. В индивидуальных учебных планах предусматриваются сроки реализации психологического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей. Работу педагогов-психологов / психологов по психологическому сопровождению детей участников (ветеранов) СВО выстраивается в зависимости от статуса пребывания обучающегося в ОО (см. Схему).

Схема выстраивания работы педагогов-психологов по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации



4.3. Каждое направление деятельности педагога-психолога включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее – психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы.

4.4. При необходимости педагогом-психологом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно-развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, с учетом возрастных особенностей и категорий обучающихся:

- Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» https://rospsy.ru/KPresults – раздел «Лауреаты Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде».

V. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО.

5.1. Создание благоприятного психологического климата в ОО является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО.

5.2. Психологический климат предполагает создание условий, необходимых для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО.

5.3. Для создания благоприятного психологического климата в ОО проводятся мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки.

В классные часы, беседы с обучающимися включаются темы по развитию способности к сопереживанию, уважению и принятию других людей, которые способствуют формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами.

5.4. Для формирования коммуникативных навыков и развития эмоционального и социального интеллекта разрабатываются и реализуются программы психологического сопровождения (коррекционно-развивающие программы, профилактические и просветительские программы, общеразвивающие программы дополнительного образования и т.д.). На таких занятиях педагоги ставят вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

5.5. При проведении мероприятий, направленных на формирование необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО, каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы, граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти

реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и других мероприятий.

3. Педагогический коллектив ОО должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и, ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее попытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

5. Важно не навредить обучающемуся, переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей участников (ветеранов) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

6. Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей участников (ветеранов) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы). Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

5.6. В работе со всеми детьми участников (ветеранов) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

– уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

– создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

5.7. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

VI. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников (ветеранов) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме

6.1. Дети участников (ветеранов) СВО о смерти родителя (родственника) чаще всего узнают от значимых взрослых. Когда ребенок сталкивается с непоправимым горем, его нужно пережить правильно.

6.2. Для того чтобы горе не стало травмой для ребенка, возможно использовать следующие рекомендации:

– говорите сразу правду просто, на понятном языке, в естественной манере;

– отвечайте на все вопросы и до тех пор, пока их не останется, отвечайте честно, там, где нет ответов, говорите об этом прямо;

– дети крайне нуждаются в помощи взрослых, их нельзя оставлять наедине со своими мыслями;

– насколько быстро ребенок приспособится к новым условиям после утраты во многом зависит от взрослых;

– детей желательно подготовить к вопросам со стороны других людей, посоветовать им говорить просто: «Мой папа (или другой близкий человек) умер» и не вдаваться в подробности произошедшего. Ребенок должен сам решить, кому он хочет открыться.

6.3. Формирование отношения к утрате как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

– обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

– обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

– обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

6.4. Рекомендуется:

- педагогу-психологу: дать информацию педагогическим работникам об особенностях взаимодействия с детьми участников (ветеранов) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение № 3), разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей участников (ветеранов) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы).
- педагогическим работникам при возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы руководствоваться алгоритмами, приведенными в Приложение № 4.

6.5. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям участников (ветеранов) СВО педагогам рекомендуется освоить специальные приемы оперативного преодоления тревожного состояния у обучающихся. (Приложение № 5), освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

VII. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей участников (ветеранов) СВО

7.1. При отсутствии педагога - психолога в ОО или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь, оказание адресной психологической помощи детям участников (ветеранов) СВО возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

7.2. Дети участников (ветеранов) СВО отнесены к уязвимой категории обучающихся, им требуется комплексная помощь в социально-психологической адаптации. В зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника (ветерана) СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлекать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

7.3. ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее – МГППУ) актуализирован «Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков» (далее – Навигатор).

Навигатор включает семь тематических памяток, ориентированных на своевременное выявление ситуаций, в которых ребёнок подвергается насилию, пренебрежению его потребностями, травле, эксплуатации, обману или другим опасным воздействиям либо становится свидетелем насилия как в непосредственном взаимодействии, так и в цифровой среде.

Также разработано методическое пособие к Навигатору, раскрывающее содержание памяток и развернутые рекомендации по организации безопасности, защиты, поддержки и помощи детям и подросткам, привлечению специалистов и организации дальнейшей помощи (письмо Минпросвещения России от 07 октября 2026 г. № 07-16022, письмо Минпросвещения России от 27 октября 2026 г. № 07-16921).

Навигатор профилактики опубликован на официальном сайте МГППУ и доступен по ссылке: https://mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization_2026

7.4. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

7.5. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебную четверть/полугодие рекомендуется педагогу-психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

7.6. Для детей переживших психотравмирующее событие в ОО применяется трехуровневая модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация.

Учебная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.

Социально-психологическая адаптация обучающегося направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками, педагогическими работниками образовательной организации.

На уровне социокультурной адаптации обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям.

7.7. Работа по включению обучающегося в культурно-образовательное пространство и благоприятный микросоциум позволит существенно снизить риск развития дезадаптационных тенденций и оказать ему содействие в расширении социальных связей, укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости.

7.8. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки обучающегося рекомендуется направить для обращения в органы социальной защиты Самарской области.

VIII. Об информировании детей участников (ветеранов) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи и поддержки

8.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону **8 (800) 600-31-14** в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

8.2. Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;

- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

8.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей участников (ветеранов) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий. На базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования РФ, действующего на площадке Московского государственного психолого-педагогического университета организована горячая линия психологической помощи для детей, подростков, родителей и педагогов.

Консультацию можно получить как в форме телефонного консультирования, так и в форме письменного консультирования круглосуточно по телефону: 8 (800) 7070201.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» https://fcprc.ru.

8.4. При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей участников (ветеранов) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

8.5. В помощь педагогам-психологам, социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям (законным представителям) из числа семей участников (ветеранов) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью (см. Таблица № 1).

Таблица № 1

Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-1	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон	8 (495) 637-70-70	круглосуточно	Экстренная психолого-

доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России			психиатрическая и кризисная помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8 (800) 222-55-71	круглосуточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700-44-50	круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта Бытьродителем.рф	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будние дни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению
Горячая линия «Поддержка семей, имеющих детей»	8(800)555-89-81	круглосуточно	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Самарская область			
Телефон психологической поддержки	8-800-100-21-15	круглосуточно	Психологическая помощь населению, где профессиональные психологи помогут справиться с тревогой, стрессом и другими эмоциональными трудностями.
Телефон доверия государственного казенного учреждения Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям».	Детский: 8-800-2000-122, короткий: 124 Взрослый: 8-800-100-21-15	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь

Приложение № 2

Индивидуальная карта динамического наблюдения (дошкольники)

Наименование муниципального район _____
Наименование образовательной организации
_____
ФИО_____
Возраст_____
Группа_____
Воспитатель _____

Нарушения	Признаки неблагоприятного состояния	Отметка о наличии
Физиологические нарушения	нарушения сна частые просыпания кошмары нарушения аппетита энурез энкопрез боли в животе частые заболевания	
Поведенческие нарушения	Тревожная привязанность к взрослым регрессивное поведение нарушения общения трудности адаптации	
Эмоциональные нарушения	постоянное чувство тревоги страхи подавленное настроение агрессивность частые истерики	
Когнитивные нарушения	трудности запоминания трудности сосредоточения внимания	

Воспитатель _____ /_____/
Педагог-психолог _____/_____/
Дата заполнения _____

Индивидуальная карта динамического наблюдения (7-11 лет)

Наименование муниципального район _____
Наименование образовательной организации
_____
ФИО_____
Возраст_____
Класс_____
Классный руководитель _____

Нарушения	Признаки неблагоприятного состояния	Отметка о наличии
Физиологические нарушения	нарушения сна частые просыпания кошмары нарушения аппетита энурез энкопрез боли в животе головные боли	

	частые соматические заболевания	
Поведенческие нарушения	проявление чрезмерной заботы о себе или других людях нарушения общения трудности адаптации нестабильное, часто изменяющееся поведение	
Эмоциональные нарушения	постоянное чувство тревоги специфические страхи подавленное настроение агрессивность гнев демонстративность	
Когнитивные нарушения	трудности запоминания трудности концентрации внимания снижение работоспособности быстрое утомление трудности при обучении	

Классный руководитель _____ /_____/
Педагог-психолог _____/_____/
Дата заполнения _____

Индивидуальная карта динамического наблюдения (12-17 лет)

Наименование муниципального район _____
Наименование образовательной организации
_____
ФИО_____
Возраст_____
Класс_____
Кл. руководитель/куратор группы _____

Нарушения	Признаки неблагоприятного состояния	Отметка о наличии
Физиологические нарушения	нарушения пищевого поведения расстройства сна головные боли тики тремор	
Поведенческие нарушения	аутодеструктивное поведение (распитие спиртных напитков, курение, принятие наркотиков, суицидальное поведение, самопорезы, рискованное поведение) самовольные уходы беспорядочные связи замкнутость прогулы школы прекращение обучения	
Эмоциональные	стыд	

нарушения	чувство вины острое чувство одиночества пониженный фон настроения нарушение способности регулировать собственные эмоции (плач, агрессия, частая смена эмоций) постоянное чувство тревоги гнев демонстративность	
Когнитивные нарушения	трудности запоминания трудности концентрации внимания рассеянность снижение работоспособности быстрое утомление трудности при обучении быстрое утомление	

Классный руководитель/куратор _____ /_____/
Педагог-психолог _____/_____/
Дата заполнения _____

Приложение № 3

Об особенностях взаимодействия с детьми участников (ветеранов) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)

При взаимодействии с детьми важно учитывать следующее:
1. У детей дошкольного возраста после травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.
2. Если ребенок хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Ребенку важно услышать, что вы готовы понять его состояние.
3. Если ребенок хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте ребенку подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.
4. Если ребенок не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте ребенка в этом.
5. По возможности не оставляйте ребенка одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите ребенку, что уходите на определенное время, а потом вернетесь.
6. Не надо загружать ребенка, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность ребенка перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.
7. Постарайтесь по мере возможности включать ребенка в тот распорядок дня, который был у него до утраты.
8. Если родители (законные представители) ребенка обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы ребенок не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове

фотографию или другие памятные вещи. Когда ребенок будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.
9. Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких. К другим типичным для дошкольного возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.
10. У детей младшего школьного возраста важно учитывать, что в возрасте от 5 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.
11. В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией – аутоагрессивному поведению, употреблению психоактивных веществ, а также противоправному и провокационному поведению. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний о травматическом событии.
Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:
1) Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.
2) Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Приложение № 4

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Алгоритм помощи в ситуациях вины	Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике	Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Алгоритм помощи в ситуациях обиды	Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)	Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Алгоритм помощи в ситуациях одиночества	Уклонение / избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предлогами. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи/контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко

Приложение №5

Специальные приемы оперативного преодоления тревожного состояния у обучающихся

Способы быстрого снятия психоэмоционального и мышечного напряжения

Контроль дыхания.

Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут.

Глубокие дыхательные упражнения

Вдохните медленно и глубоко через нос, заполните воздухом в живот, а затем грудь. Медленно посчитайте до четырех 1-2-3-4. Действуйте в своем темпе. Как можно медленнее выдохните через рот, поджав губы, как будто Вы собираетесь свистеть. Когда почувствуете ваши легкие пустым, опять же досчитайте до четырех. Начните упражнение снова и повторяйте 3-4 раза.

Быстрая релаксация

При стрессовой ситуации умение быстро расслабиться. В начале нужно будет применить предыдущий прием снятия эмоционального напряжения, глубокие дыхательные упражнения два, три раза, считая про себя вдох, выдох… После достижения общей релаксации нужно прочувствовать все мышцы своего тела. Сосредоточьтесь на выражении своего лица и положении тела. Если почувствуете излишнее мышечное напряжение в какой-либо части тела (например, в правой руке), то напрягайте, а затем расслаблять различные группы мышц этой части тела (напрячь и расслабить бицепсы, мышцы предплечья и т.д.). Попробуйте почувствовать свое тело и как оно расслабляется. Эту методику можно отрабатывать и в воображаемой стрессовой ситуации. Повторяйте упражнение один раз в неделю.

5-4-3-2-1.

В состоянии острой тревоги человек, как правило, зацикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он можете обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус.

Проговаривание собственных эмоций.

Осознанное проговаривание собственных эмоций – действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, что он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого.

Концентрация

Для данного упражнения хорошо подходить упражнение концентрации на вещах, которые окружают Вас в данный момент. Оглянитесь вокруг и внимательно осмотрите помещение, в котором вы находитесь. Сконцентрируйтесь на вещать одинакового цвета, например, запомните все белого цвета. Закрепите белый цвет с ассоциацией белого молока, белых облаков и т.д. После, соберите все предметы один за другим, останавливаясь отдельно на каждом предмете. Упражнение поможет вам отвлечься от эмоционального напряжения. Внимание будет отвлечено на рациональное восприятие окружающей обстановки.

Смена обстановки

Смена обстановки - хороший помощник снять напряжение. Если у Вас плохое настроение, чувство напряженности, угнетает обстановка, то покиньте помещение, где возник острый стресс. Можно просто выйти на улицу, если есть возможность прогуляться в парке, где сможете остаться наедине со своими мыслями. Оглянитесь вокруг, посмотрите, что Вас окружает, наблюдайте за природой. Если это выходные, то обязательно выйдите на природу (когда позволит погода), сходите в кино, встречайтесь с друзьями, сделайте что-нибудь непривычное. Обязательно запланируйте незабываемое путешествие в свой отпуск. Поездка позволит Вам познакомиться с новыми людьми, погрузиться в новую культуру. Незнакомые места позволяют увидеть окружающий мир во всей ее красе. Обязательно берите с собой блокнот, фотоаппарат. Наблюдайте за всем новым и записывайте все, что придет в голову. Новые впечатления надолго продлят положительные эмоции от путешествия.

Расслабление

Лягте на спину. Сконцентрируйтесь на вашем дыхании. Медленно расслабьте тело. Начинайте медленно вдыхайте через нос. Заполните нижнюю часть груди, а затем среднюю и верхние части груди и легких. Не забудьте сделать это медленно. Задержите дыхание на секунду или две. Затем нужно спокойно и легко выпустить воздух. Подождите несколько секунд и

повторите упражнение. Представьте себе, что Вы находитесь в спокойной ситуации, вокруг пальмы и теплый, ласковый океан. Вы можете продолжить эту технику дыхания до тех пор, как Вам нравится, пока не захочется спать.

Отвлечение

Займитесь какой-нибудь деятельностью - все равно, какой: начните стирать белье, мыть посуду или делать уборку. Не важно, любая выбранная деятельность поможет Вам отвлечься. **Музыка** Выберите свою любимую тихую, успокаивающую музыку. Расположитесь по удобней и слушайте в спокойной обстановке.

Арифметика

Подсчитайте, сколько осталось дней до знаменательных дней в Вашей жизни. Например, сколько осталось дней до Вашего дня рождения, до значимых дат в Вашей жизни, которых Вы ждете. Хорошие воспоминания, когда они были, и сколько прошло с тех пор.

Общение

Поговорите на отвлеченную тему с любым человеком, которого знаете. Он может находиться радом с Вами, либо Вы может позвонить ему по телефону. Это даст Вам отвлечься в данном этапе.

Теплый душ

Теплая вода действует расслабляюще на мышцы, тем самым снимая напряжение. Струи воды способствуют также релаксации и расслаблению путем легкого массирующего действия. Душ может быть и контрастным, все зависит от Ваших личных предпочтений.

Мысленная тренировка

Ситуация, вызывающая тревогу, заранее представляется во всех подробностях, трудных моментах, вызывающих ее переживания, тщательно, детально продумывается собственное поведение.

Приятное воспоминание

Предлагается представить ситуацию, в которой человек испытывал полный покой, расслабление, и как можно ярче, стараясь вспомнить все ощущения, представлять эту ситуацию.

Дыхание через трубочку

Необходимо поднять плечи, вытянуть губы трубочкой; сделать 7 коротких вдохов через рот – пауза – медленный длинный выдох через рот (вытянутые трубочкой губы); дыхание быстрое, верхнее, ключичное. При необходимости процедуру можно повторить 2-3 раза. **Похлопывание по коленям**

Сделайте короткий вздох, и начните себя похлопывать то по одной коленке, то по другой. В это время мысли, чувства, картинки или ощущения в теле могут начать меняться. Делайте примерно хлопок в секунду в течение полуминуты. Приостановитесь, сделайте спокойный вдох через нос грудной клеткой, впустите воздух в живот, и медленный выдох через рот. Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми участников (ветеранов) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь обучающимся справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях – это нормально, а также делясь своим личным опытом преодоления тревожности.